

COMUNE DI FERNO
Assessorato ai Servizi Sociali
Asilo Nido “Primi giochi”

DATI QUESTIONARIO CONTROLLO QUALITA' ASILO NIDO “PRIMI GIOCHI”

Luglio 2019

Totale questionari distribuiti: 30

Totale questionari riconsegnati: 22

Risposte alla domanda: “Per quale motivo principale avete iscritto il vostro bambino all’Asilo Nido?”

Non avevamo alternative	01
Per esigenze di lavoro	13
Condividiamo il progetto educativo	12
Il costo è minore di un Nido privato o di una baby-sitter	01
L’Asilo Nido è un ambiente sicuro e affidabile	08
Siamo stati consigliati dal pediatra	01
Siamo stati consigliati da altri genitori	01
Pensiamo sia di aiuto all’educazione del bambino	13
Conoscevamo l’ambiente per esperienza diretta	01
Altro (specificare): E’ giusto che i bimbi condividano con altri bimbi alcuni momenti della giornata	01

Risposte alla domanda: “Per decidere di iscrivere il vostro bambino avete acquisito informazioni preventive?”

No, perché comunque era un’esigenza obbligata	02
No, perché già lo conoscevamo	03
Sì	15

Precisazioni alla risposta “Sì”

Ci siamo rivolti agli uffici comunali	01
Ci siamo rivolti direttamente all’Asilo Nido	08
Abbiamo partecipato all’open-day dell’Asilo Nido	09
Ci siamo rivolti a conoscenti	05
Abbiamo consultato il sito internet del Comune	01
Abbiamo letto l’opuscolo informativo dell’Asilo Nido	05
Abbiamo letto il progetto pedagogico	04
Abbiamo letto la Carta dei servizi	02
Altro (specificare)	00

Le risposte alle singole voci della tabella a punteggio sono rappresentate attraverso grafici (1 risposta = 0,5 sull'ascissa).

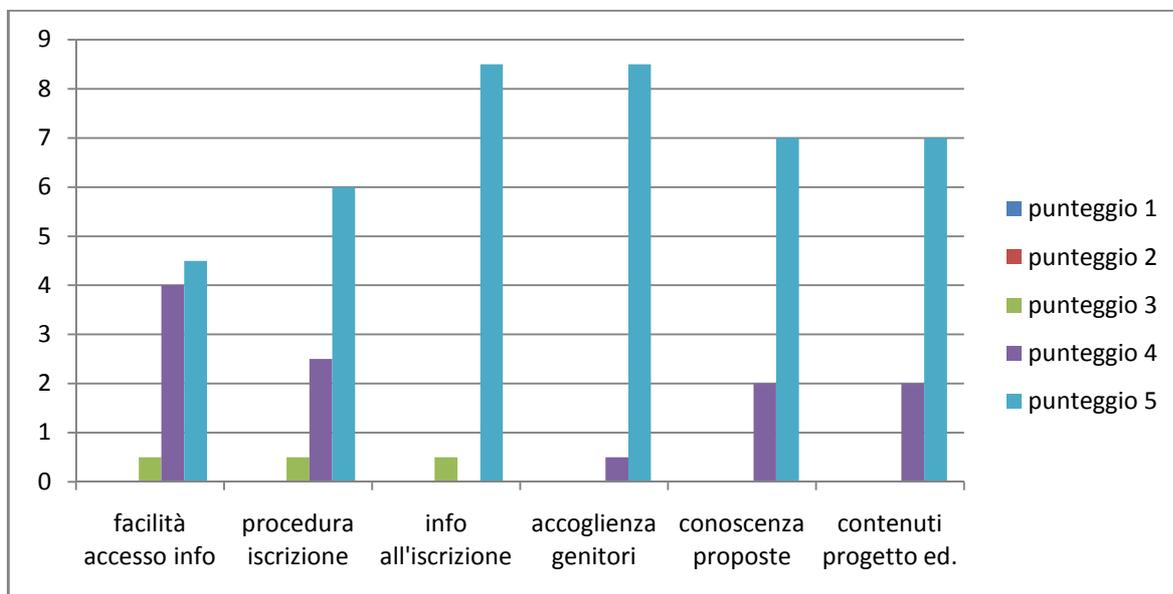
La prima serie di grafici rappresenta l'importanza che gli utenti attribuiscono ai vari elementi caratterizzanti il Servizio, riportati dalla tabella. Il grado di importanza di ogni singolo elemento viene espresso attraverso l'attribuzione di un punteggio, ad ogni punteggio corrisponde un colore:

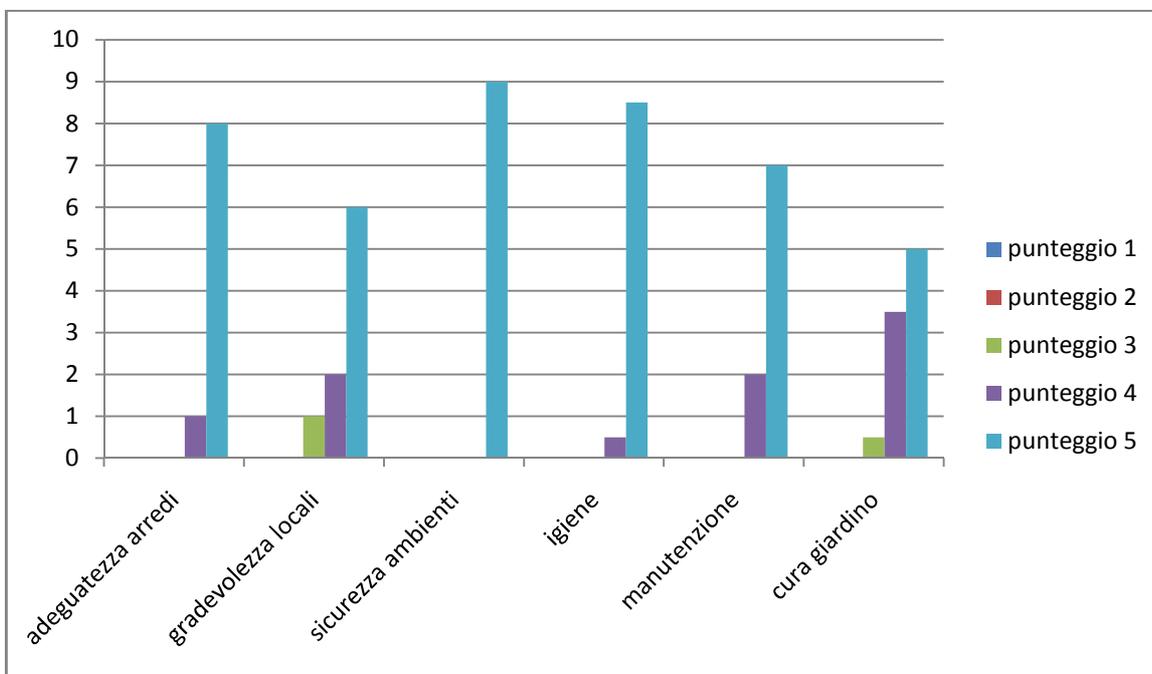
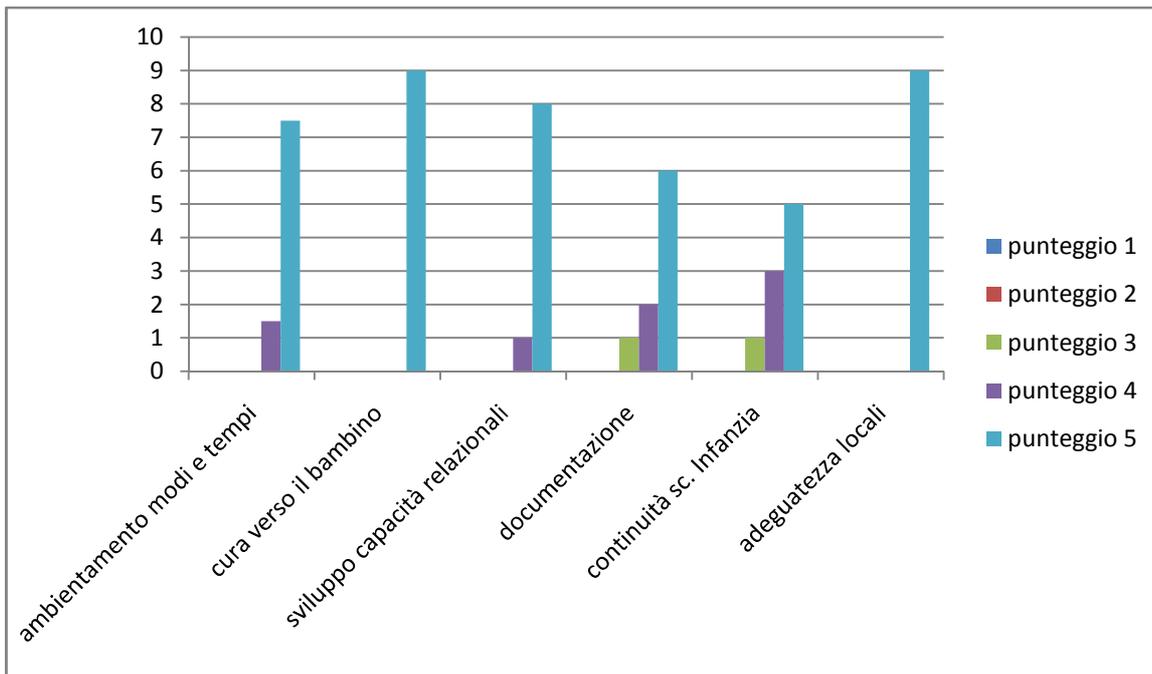
- punteggio 1 (per niente importante) ■
- punteggio 2 (poco importante) ■
- punteggio 3 (abbastanza importante) ■
- punteggio 4 (importante) ■
- punteggio 5 (molto importante) ■

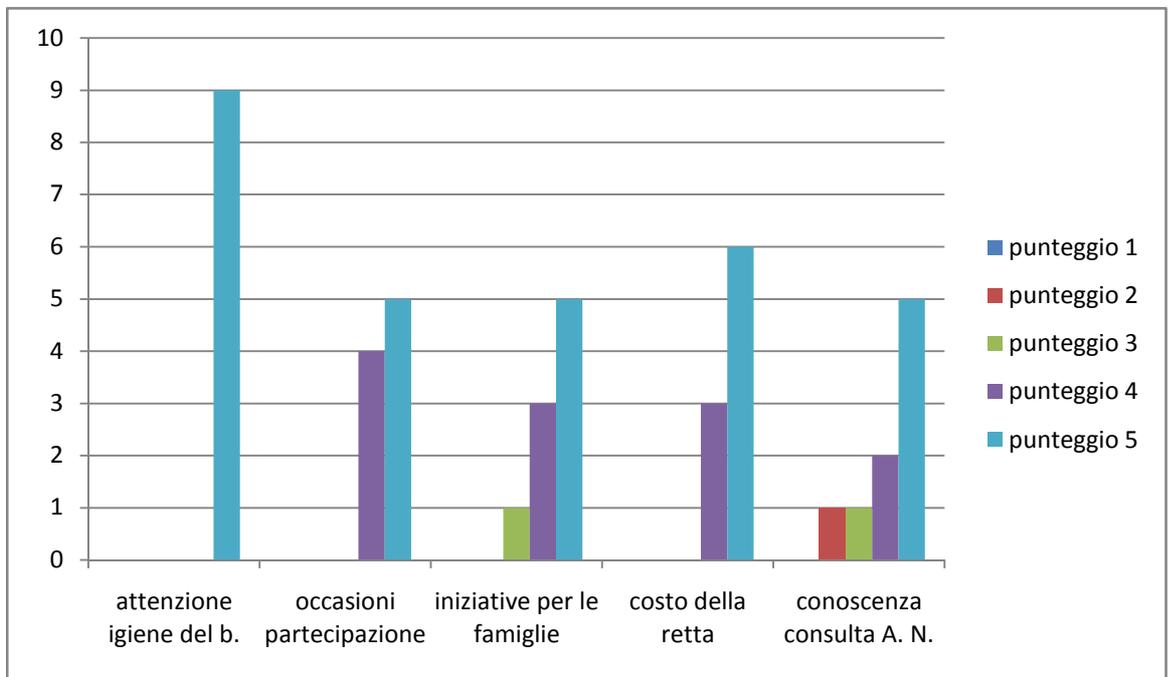
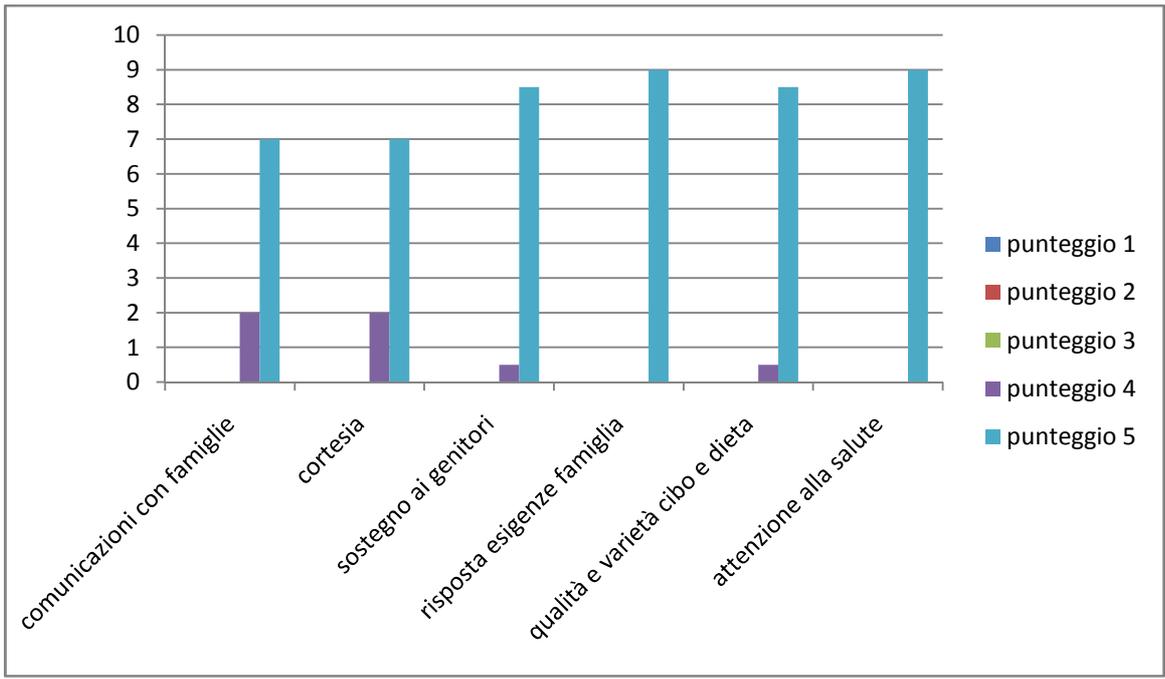
La seconda serie di grafici riporta i dati raccolti attraverso la stessa modalità riguardanti però il grado di soddisfazione attribuito dall'utenza ai medesimi elementi:

- punteggio 1 (per niente soddisfatto) ■
- punteggio 2 (poco soddisfatto) ■
- punteggio 3 (abbastanza soddisfatto) ■
- punteggio 4 (soddisfatto) ■
- punteggio 5 (molto soddisfatto) ■

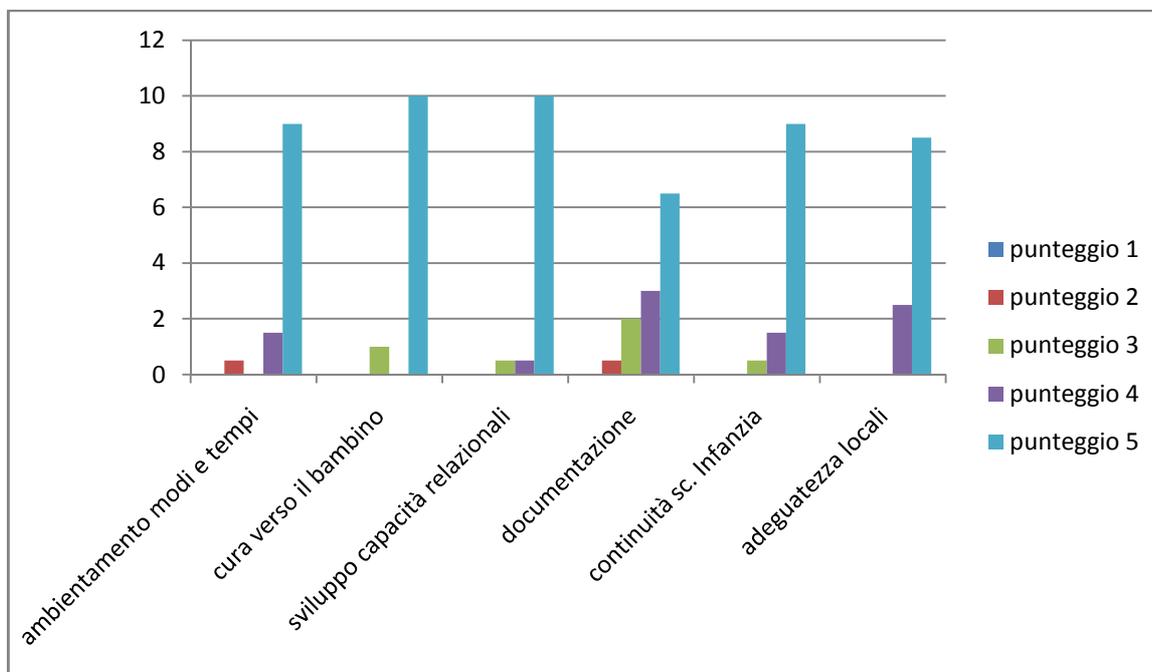
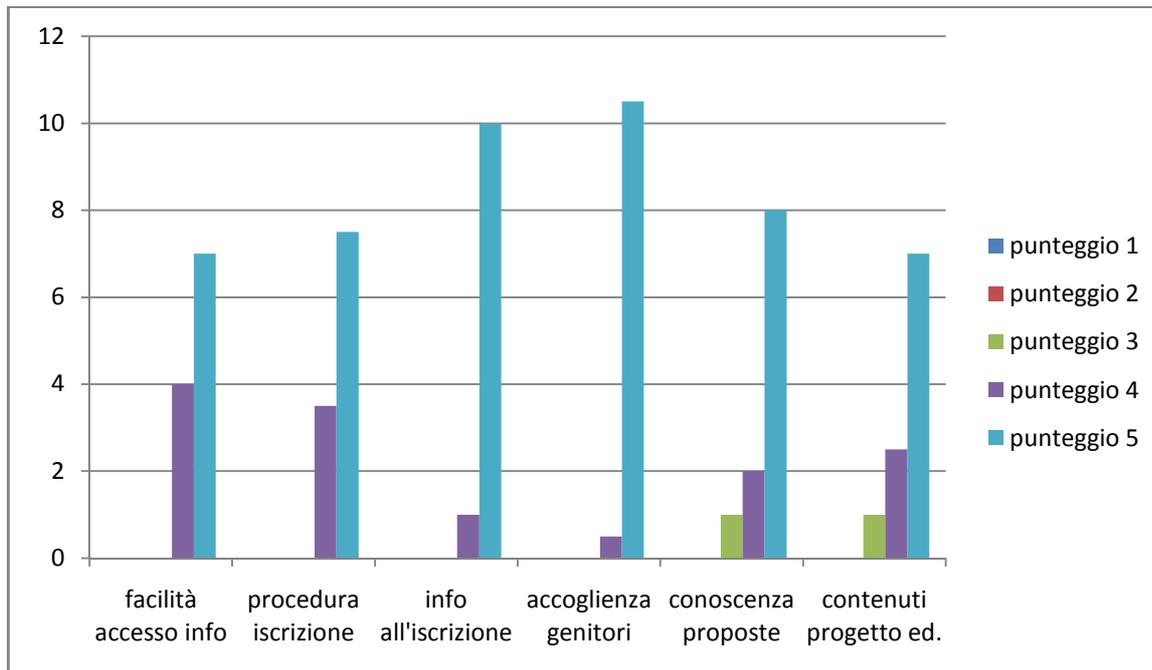
Grado d'importanza

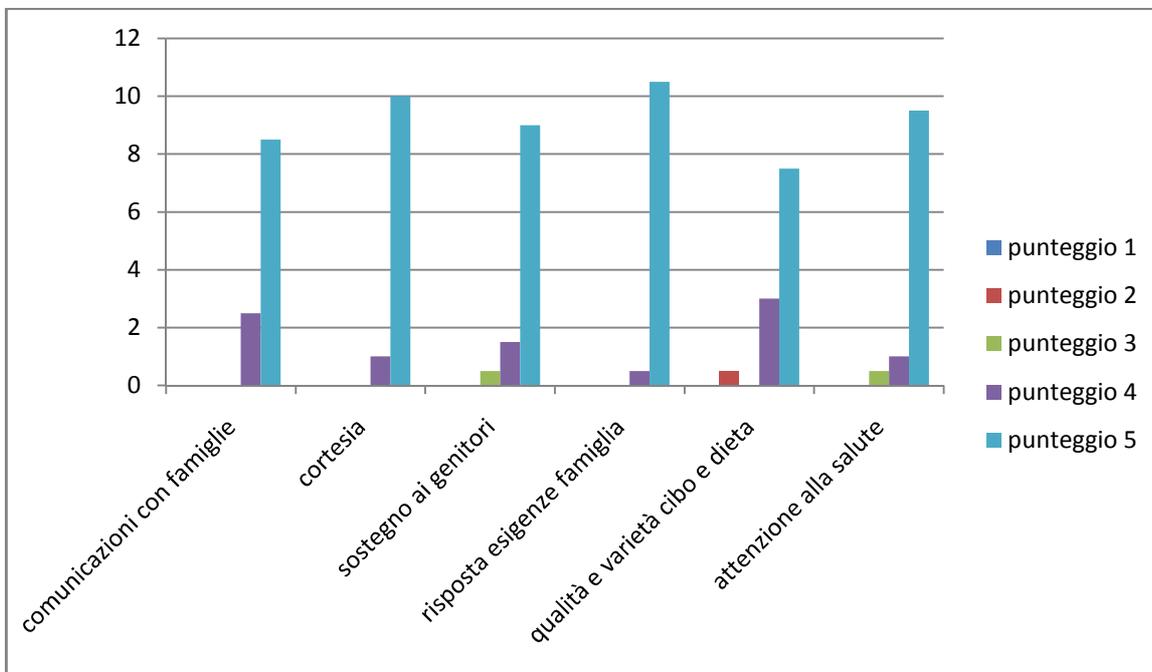
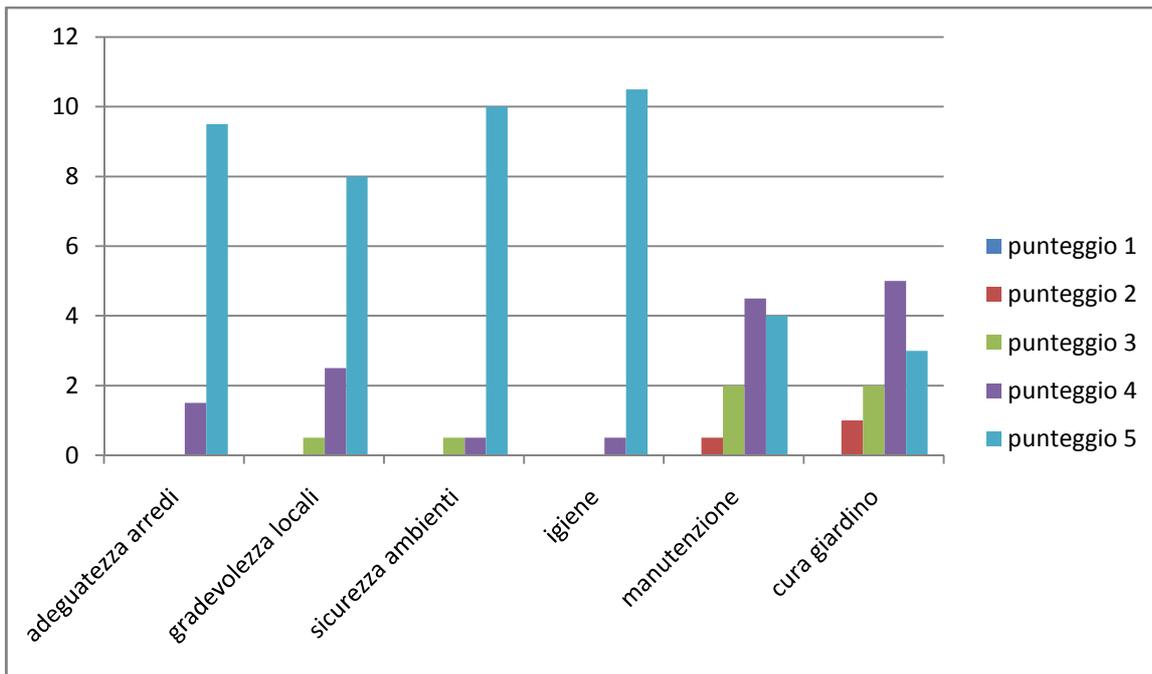


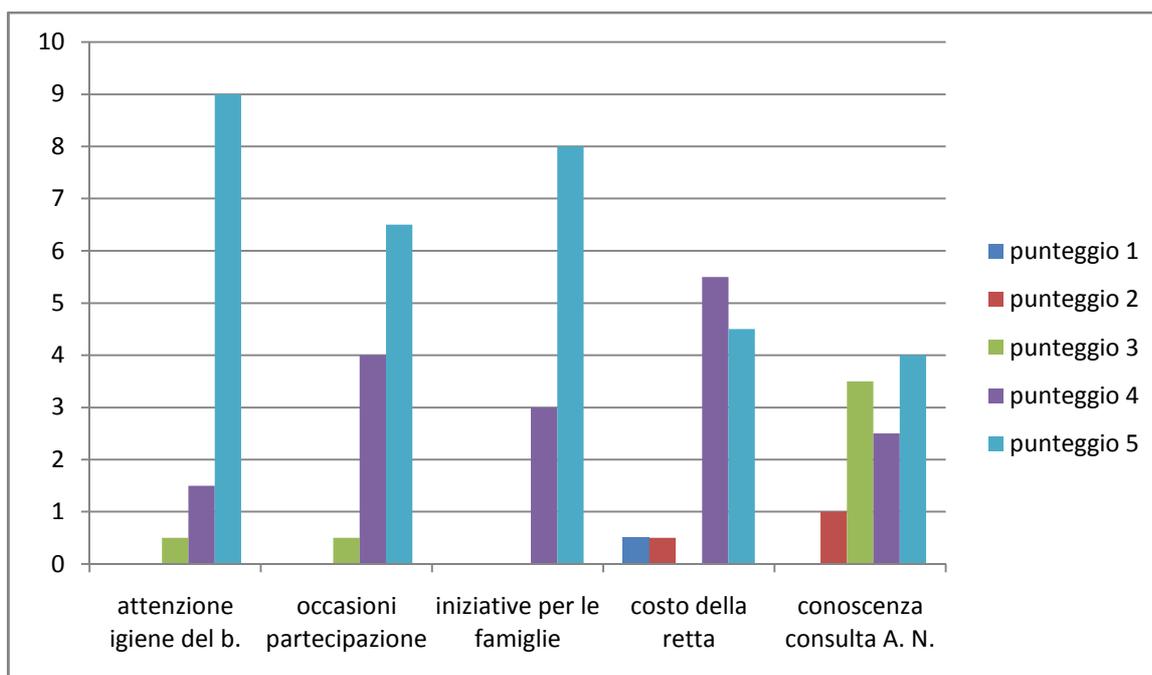




Livello di soddisfazione







Risposte alla domanda: “Come valutate complessivamente l’esperienza del vostro bambino all’Asilo Nido?”

Pessima	00
Abbastanza soddisfacente	00
Soddisfacente	01
Buona	03
Ottima	18

Risposte alla domanda: “Come valutate complessivamente il servizio offerto dall’Asilo Nido?”

Pessimo	00
Abbastanza adeguato	00
Adeguato	01
Buono	04
Ottimo	17

Suggerimenti

Dei 22 questionari riconsegnati, 6 riportavano commenti e suggerimenti anche multipli, che verranno valutati e, se ritenuti applicabili, saranno tenuti in debita considerazione al fine di migliorare il servizio offerto.

Luglio 2019.